



## MOTOSİKLETLİ KURYE-3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

1. ULUSAL YETERLİLİĞİN ADI / SEVİYESİ / REVİZYON NO:	Motosikletli Kurye/Seviye 3/Rev.00
2. ULUSAL YETERLİLİĞİN KODU	19UY0390-3
3. ULUSAL YETERLİLİĞİN AMACI:	<p>Bu yeterlilik Motosikletli Kurye (Seviye 3) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,</li><li>• Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,</li><li>• Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.</li></ul>
4. REFERANS DOKÜMANLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>• 17UMS0637-3: Motosikletli Kurye (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı</li></ul>
5. YETERLİLİK BİRİMLERİ	<p><b>Zorunlu Birimler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 19UY0390-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, İş Organizasyonu ve Kalite</li><li>• 19UY0390-3/A2: Gönderi Ulaştırma</li></ul> <p><b>Seçmeli Birimler</b></p> <p>-</p>
6. BİRİMLERİN GRUPLANDIRILMA ALTERNATİFLERİ	-
7. ÜCRET	<ul style="list-style-type: none"><li>• İlgili Ulusal yeterliliğe ait ücret MYK web portal' da kamuya ilan edilmiş olup Teknikel web sitesinde de yayınlanmaktadır.</li><li>• Aday eğer daha önce farklı bir yetkilendirilmiş kuruluştan sınav için başvurmuş ya da bütün sınav haklarını kullanmış ise sadece kaldığı ulusal yeterlilik birimine ait ücreti öder.</li><li>• Aday başvurusunda başvuru kısmında birim başvuru bölümünü işaretler.</li></ul>
8. BELGELENDİRME BAŞVURUSU İÇİN GEREKEN ÖN ŞARTLAR:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yeterlilik sınavına giriş için ön şart bulunmamaktadır.</li></ul>
9. BELGE BAŞVURUSU İÇİN İSTENEN EVRAKLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aday Başvuru Formu</li><li>• Belge Kullanım Sözleşmesi</li></ul> <p><b>Dekont açıklama:</b> <b>"T.C. Kimlik No/Pasaport No", YA DA "Adı-Soyad" 19UY0390-3", "UY Birim Kodu" belirtilmelidir.</b></p> <p>(Ad ve Soyadı ve tc kimlik numarası açıklamaya sığmadığı durumlarda adayın Adı Soyadı yazılacak)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• "Birim Tamamlama başvurusu yapanlar için, başvurdukları ulusal yeterliliğe ait sahip oldukları Mesleki Yeterlilik Belgeleri.</li><li>• <b>İlgili yeterlilikte adayın ilk sınavı adayın başvurusunun onaylanmasını takiben 60 gün içinde açılır. Aday başarısız olduğu birimlerden kalan sınav haklarına ait sınavları açılır.</b></li></ul>
<b>10. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<p>Motosikletli Kurye (Seviye 3), Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki sınavlar her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirilmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.</p>	

**ELEKTRONİK NÜSHA BASILI HALİ KONTROLSÜZ KOPYA**



**MOTOSİKLETLİ KURYE-3  
BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU**

Teorik Sınav	YETERLİLİK BİRİMİ		SORU SAYISI	SÜRE (DAKİKA)	GEÇME NOTU
		A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, İş Organizasyonu ve Kalite	20	30	%70
	A2 Gönderi Ulaştırma	10	15		
	<b>GENEL TOPLAM SORU SAYISI -SÜRE(DAKİKA)</b>	<b>30</b>	<b>45</b>		
Performansa Dayalı Sınav	<b>b) A1 birimine yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri A2 biriminin beceri ve yetkinlik kontrol listesinde tanımlanmış olup, bu kapsamda ölçme ve değerlendirme yapılacaktır.</b> <b>(P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.</b>				
	YETERLİLİK BİRİMİ				GEÇME NOTU
	A2 Gönderi Ulaştırma				%80
11) PERFORMANS SINAVINA AİT KRİTİK ADIMLAR	A2	<ul style="list-style-type: none"><li>Performansa dayalı sınav yeterlilikte yer alan diğer birimlerin performansa dayalı sınavlarında gözlenerek gerçekleştirilir.</li><li>Adayın, performansa dayalı sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm başarı ölçütlerini yeterli olarak sergilemesi ve gerçekleştirilmesi zorunludur.</li></ul>			
12. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYE İLİŞKİN DİĞER KOŞULLAR	<ul style="list-style-type: none"><li>Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 ve P1 sınavlarından başarılı olması gerekir.</li><li>Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır.</li><li>Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.</li><li>Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.</li><li>Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınav sona erer.</li></ul>				
13. BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ:	<ul style="list-style-type: none"><li>Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.</li></ul>				
14. BELGENİN GÖZETİM SIKLIĞI:					
15. YENİDEN BELGELENDİRME:	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; <ul style="list-style-type: none"><li>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2,5 yıl çalıştığına dair resmi kayıt,</li><li>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama (performans) sınavı (P1) değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.</li></ul>				
16. BELGE BASIMI VE TESLİMİ	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Adayların kararı myk portal’a yükledikten sonra myk mevzuatları çerçevesinde adayın evrakı basılarak TEKNİKEL’e gelir.</b></li><li><b>Adayın evrakı TEKNİKEL’de kayıt altına alınıp imza ve hologram işlemleri tamamlandıktan sonra adayın tercihi doğrultusunda adaya iletilir.</b></li><li><b>Belge gönderim kargo ücreti adaya aittir.</b></li></ul>				

**ELEKTRONİK NÜSHA BASILI HALİ KONTROLSÜZ KOPYA**



## MOTOSİKLETLİ KURYE-3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

<b>17. İTİRAZ VE ŞİKAYET</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>İtiraz ve şikayet hakkında ayrıntılı bilgi <a href="http://www.teknikelbelgelendirme.com">www.teknikelbelgelendirme.com</a> sayfasında tanımlanmıştır.</li><li>İtiraz/ şikayetler; yazılı, sözlü, online/web, e-posta vb. iletişim araçları ile iletilebilir.</li><li>Aday sınava ilişkin itiraz ve şikayetlerini sınav tarihinden itibaren 30 gün içerisinde TEKNİKEL' e bildirmelidir.</li></ul>
<b>18. DİĞER ŞARTLAR</b>	<p><b>-ADAYLAR PERFORMAN SINAVLARINA KATILIRKEN İŞ KİYAFETLERİ VE İŞ AYAKKABILARI İLE SINAV ALANINA GELECEKLER.</b></p> <p><b>-SINAV BAŞLAMADAN ÖNCE ADAYLARIN KİMLİK YA DA EHLİYETLERİ YANLARINDA BULUNACAK.</b></p> <p><b>-ADAYLARIN SINAV KARARI EĞER SINAV İLE İLGİLİ MYK TARAFINDAN BİR DOĞRULAMA VE İTİRAZ DURUMU MEVCUT DEĞİLSE SINAV TAMAMLANDIKTAN SONRA 10 GÜN İÇİNDE VERİLEREK MYK PORTAL'A YÜKLENİR.</b></p>

### TEORİK SINAVLARDA ÖLÇÜLECEK BİLGİ İFADELERİ

Teorik sınavlarda Ulusal yeterlilikte belirtilen aşağıdaki bilgi ifadelerine ait sorular sorulmaktadır.

19UY0390-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, İş Organizasyonu ve Kalite		
No	Bilgi İfadesi	Değerlendirme Aracı
BG.1	Çalışma ortamındaki tehlike ve risklere göre, uyulması gereken kuralları açıklar.	T1
BG.2	Çalışma ortamındaki tehlike ve risklere göre, kullanılması gereken KKD'leri açıklar.	T1
BG.3	Sağlığına ve güvenliğine tehlike oluşturabilecek hava koşullarına göre alınması gereken kişisel önlemleri açıklar.	T1
BG.4	Kendisini ve çevresini etkileyebilecek tehlike, risk ve ramak kala olayları (yola düşen yabancı cisim, şiddetli rüzgar çıkması gibi) açıklar.	T1
BG.5	Trafikte motosikletten kaynaklı olası tehlike ve riskleri sıralar.	T1
BG.6	Trafikte motosikletin eklerinden kaynaklı olası tehlike ve riskleri ayırt eder.	T1
BG.7	Trafikte motosikletten kaynaklı olası risklere karşı alınması gereken önlemleri açıklar.	T1
BG.8	Trafikte motosikletin eklerinden kaynaklı olası risklere karşı alınması gereken önlemleri açıklar.	T1
BG.9	İş kazası (trafik kazası gibi) durumunda uygulanacak prosedürleri açıklar	T1
BG.10	İşletmenin acil durum eylem planına uygun davranış ve alınacak önlemleri açıklar.	T1
BG.11	Çalışma ortamında oluşan atıkların geri dönüşüm için gerekli ayırma yöntemini açıklar.	T1
BG.12	Gürültü ve hava kirliliğini önlemek için gerekli önlemleri sıralar.	T1
BG.13	Çalışma bölgesiyle ilgili yol durumu bilgilerini alabileceği kaynakları açıklar.	T1
BG.14	Çalışma bölgesiyle ilgili meteorolojik bilgileri alabileceği kaynakları açıklar.	T1
BG.15	İş planı hazırlamak için gerekli olan öğeleri (yol durumu, meteorolojik durum, kalite gerekleri, performans gibi) sıralar	T1
BG.16	İş süreçleri ile ilgili raporları (trafik kazası ve benzeri) teknik formatlarına göre tanımlar.	T1
BG.17	Meslekle ilgili ramak kala olayları tanımlar.	T1
BG.18	İş yeri kalite ile ilgili talimat ve planların içeriğini açıklar.	T1
BG.19	Sistem, donanım, alet ve araçların kalite talimatına göre kullanım yöntemini açıklar.	T1

**ELEKTRONİK NÜSHA BASILI HALİ KONTROLSÜZ KOPYA**



## MOTOSİKLETLİ KURYE-3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

### 19UY0390-3/A2: Gönderi Ulaştırma

No	Bilgi İfadesi	Değerlendirme Aracı
BG.1	İş süreçlerinde bulundurulması zorunlu belgeleri (sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi, zorunlu trafik poliçesi ve benzeri) tanımlar.	T1
BG.2	Motosiklet lastik kullanım şartlarını listeler.	T1
BG.3	Motosikletli kurye ile taşınabilecek gönderi türlerini ilgili mevzuata göre ayırt eder.	T1
BG.4	Motosikleti trafik kurallarına göre park etme yöntemini açıklar.	T1
BG.5	Taşıma sürecinde hasar görmüş gönderi ile ilgili uygulanacak prosedürü açıklar.	T1
BG.6	Motosiklet temizleme yöntemlerini tanımlar.	T1
BG.7	Motosiklet temizlik malzemelerini sıralar.	T1

## UYGULAMA(PERFORMANS) SINAVLARINDA ÖLÇÜLECEK BECERİ VE YETKİNLİKLER

### 19UY0390-3/A2: Gönderi Ulaştırma

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	Değerlendirme Aracı
*BY.1	Motosikleti trafik işaret ve kurallara uygun kullanır.	P1
*BY.2	Çalışma ortamında mevsime göre kişisel koruyucu donanımları talimatlara uygun olarak kullanır.	P1
*BY.3	Araçtan ve trafik şartlarından oluşabilecek risklere karşı trafik ve güvenlik kurallarına uygun önlemleri alır.	P1
BY.4	Gürültü kirliliğini önlemek için gerekli önlemleri alır.	P1
BY.5	Hava kirliliğini önlemek için gerekli önlemleri alır.	P1
BY.6	Kullanım dışı kalan araç, gereç, ekipman ve malzemeleri, tanımlı atık kutularına koyar.	P1
BY.7	Kullandığı motosikletin günlük bakımını yaparak kullanıma hazır duruma getirir.	P1
*BY.8	Araçın mekanik ve elektronik aksamalarının çalışırılık kontrollünü yapar.	P1
BY.9	Kullandığı motosikletin yakıtının yeterli miktarda olup olmadığını kontrol ederek yakıt eksikliğini giderir.	P1
BY.10	Meslekle ilgili ekipman, araç-gereçlerin (haberleşme cihazı gibi) ilgili talimatlar doğrultusunda çalışırılığını kontrol eder.	P1
BY.11	Kontrol sonucu tespit ettiği uygunsuzlukları kontrol formuna işler.	P1
*BY.12	Eksik olan ekipman ve malzemeleri ilgili birimden temin eder.	P1
BY.13	Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri (trafik ve tescil belgesi, zorunlu trafik poliçesi, P1 ve/veya P2 belgesi) kontrol eder.	P1
*BY.14	Araçın lastiklerinin üzerinde patlak, kesik, balon, olup olmadığını kontrol eder.	P1
BY.15	Sorunlu olan lastiklerdeki sorunun giderilmesini sağlar.	P1
*BY.16	Lastiğin hava basıncını basınç ölçer aleti ile kontrol ederek, lastiğin basıncını kullanım kitapçığında tanımlanmış değere uygun hale getirir.	P1
BY.17	Gönderi iş emrini alır.	P1
BY.18	İş emrini, gönderi türüne, trafik güvenliğini etkileyebilecek hava koşullarına ve uygunluk durumuna göre değerlendirir.	P1
BY.19	Değerlendirme sonucunu iş emrini veren ilgiliye (olumlu ve olumsuz) geri bildirimde bulunur.	P1
BY.20	Gönderi teslim alma adresine ulaşım güzergahını belirler.	P1
BY.21	Trafiğin akışını takip ederek, gönderi teslim alma adresine olan ulaşım güzergahını revize eder.	P1
*BY.22	Trafik kurallarına ve güvenli sürüş tekniklerine uygun olarak gönderi teslim alma adresine ulaşımı sağlar.	P1
*BY.23	Kendisine teslim edilen gönderinin, iş emrindeki gönderi olduğunu doğrular.	P1

**ELEKTRONİK NÜSHA BASILI HALİ KONTROLSÜZ KOPYA**



## MOTOSİKLETLİ KURYE-3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

BY.24	İş emrindeki gönderiden farklı gönderi olması durumunda iş emrini veren ilgiliyi bilgilendirir.	P1
*BY.25	Gönderiyi bulunduğu adresten, iş yeri mevzuatına göre "teslim alma tutanağı" düzenleyerek teslim alır.	P1
BY.26	Gönderiyi muhafaza edecek şekilde motosiklete sabitlenmiş olan taşıma aparatına yerleştirir.	P1
BY.27	Gönderinin teslim alınmasıyla ilgili ilgiliye ve/veya ilgili birime bildirimde bulunur.	P1
BY.28	Gönderi teslim etme adresine olan ulaşım güzergahını belirler.	P1
BY.29	Trafiğin akışını ve hava koşullarını takip ederek, gönderi teslim etme adresine olan ulaşım güzergahını revize eder.	P1
*BY.30	Trafik kurallarına ve güvenli sürüş tekniklerine uygun olarak gönderi teslim etme adresine ulaşımı sağlar	P1
BY.31	Gönderi teslim adresindeki uygun bir park yerine trafik kurallarına uygun olarak motosikleti park eder.	P1
*BY.32	Motosiklete sabitlenmiş olan taşıma aparatına yerleştirdiği gönderiyi düzenlediği "teslim tutanağı" ile alıcıya teslim eder.	P1
BY.33	Gönderinin alıcıya teslim edilmesiyle ilgili işletmeye geri bildirimde bulunur.	P1
BY.34	Aracın altına bakarak herhangi bir yağ/yakıt sızdırması olup olmadığını kontrol eder.	P1
BY.35	Yağ/yakıt sızdırması durumunda ilgiliye bilgi verir.	P1
*BY.36	Aracın dış yüzeyini plakasının okunurluğunu sağlayacak şekilde uygun temizlik malzemesi ile temizler.	P1

(\*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.